

ENCAISSER ! Ou la vraie vie des caissières...

D'après une enquête de Marlène Benquet

Note : ★★★★★



Marlène Benquet, sociologue au CNRS, a enquêté pendant 3 ans, en travaillant comme caissière dans un grand groupe de supermarché, puis en réalisant un stage au centre du groupe puis enfin auprès de la principale organisation syndicale de l'entreprise. Elle a ensuite écrit un ouvrage qui relate de son expérience et des personnes qu'elle a rencontré, afin de dénoncer les mauvaises conditions de vie des caissières. Anne Simon, bédéiste, a ensuite décidé de s'en emparer, avec l'accord de la sociologue, afin de l'ouvrir à un public plus large.

Cette BD est une critique de la société de consommation et plus précisément de la sphère de la production dans la société capitaliste,

au sein d'une chaîne de supermarché (Carrefour). On suit le quotidien d'une jeune mère qui vient de se faire embaucher chez « Batax » (pour ne pas citer Carrefour), et l'on découvre les conditions de travail des caissières, qui ne sont pas des plus idéales: de très nombreuses heures de travail, horaires difficiles, pauses très courtes et un salaire s'élevant à peine au SMIC : « *tu as un contrat de 30 heures mais tu vas passer beaucoup plus de temps ici. [...] on a des coupures de plusieurs heures dans la journée. Tu as trois minutes de pauses par heures travaillées, (pas plus pas moins,) c'est imposé. Tu ne dois pas en profiter pour faire tes courses chez BATAX* ». On découvre qu'il y a bien plus que de simples caissières et un directeur dans ces entreprises, et que la hiérarchie est beaucoup plus complexe. On découvre un peu plus la fonction des syndicats, l'influence que les clients ont sur le mode de vie des caissières au travail,... Par exemple, les comportements de certains peuvent les affecter plus que l'on pourrait le penser : « *on se laisse marcher sur les pieds. L'autre jour, un type m'a craché dessus. [...] vous vous foutez de ma gueule ? Vous me faites poireauter un quart d'heure et vous partez téléphoner [à une conseillère] ? [...] il a laissé ses achats et il est parti.* »

Nous pouvons facilement nous mettre dans la peau de cette jeune caissière, et l'on comprend rapidement sa situation et ses revendications. Les dessins sont simples, la lecture agréable et rapide. A lire absolument pour tous les curieux qui veulent savoir ce qu'il se passe derrière les rayons des supermarchés !